



Lucie Hénault
D.M.V.

Exemple de facture

Lapin difficile?



Le patient : Civet, lapin bédier de 3 ans
Le propriétaire : Monsieur Client
Le sympathique médecin vétérinaire : Vous

ANAMNÈSE

Depuis son adoption alors qu'il avait deux mois, Civet a bénéficié d'un seul examen vétérinaire à 6 mois afin d'être stérilisé. Autrement, lorsqu'il a des interrogations concernant son animal, M. Client se fie aux conseils provenant de l'animalerie, où il achète la moulée de Civet. C'est aussi à cet endroit qu'il lui fait tailler les griffes.

Depuis deux semaines, Civet refuse de manger sa moulée ou, au mieux, il en avale peu et seulement si elle est mouillée. Il accepte cependant les pêches et les bananes. Son menton est souvent mouillé. Monsieur Client a demandé avis auprès de personnes de l'animalerie et elles ont répondu que Civet était peut-être rendu difficile ou encore avait sans doute mal au cœur. C'est donc avec ce prétexte que M. Client vous consulte. Il aimerait avoir des anti-nausées pour son lapin.

Vous prenez le temps de bien lui dire qu'il a pris la bonne décision de vous consulter, vous le félicitez sur l'humour dont il a fait preuve en choisissant le nom du lapin et vous posez les questions d'usage sur la régie. Vous apprenez alors que Civet ne mange jamais de foin et peu de légumes. Il a un bloc minéral et des noix (pour user ses dents...)

EXAMEN

L'examen, que vous commentez à haute voix en le faisant, démontre une douleur évidente à la pression de la joue gauche, un léger sous-poids et un pelage de moins bonne qualité. Le menton est en effet mouillé parce que Civet hypersalive. Bien qu'il soit un patient coopératif, vous recommandez l'anesthésie générale afin de permettre un examen optimal de la bouche. Vous expliquez à M. Client que vous craignez que le manque de foin soit à l'origine de la douleur et de l'anorexie partielle de Civet. En plus de donner des documents de base sur l'alimentation (qui doit, en ordre décroissant, contenir foin, légumes, moulée et fruits (sans bloc minéral et sans noix)) et la régie du lapin (vous découragez l'usage exclusif de « rip » dans toute la cage pour prévenir les problèmes respiratoires dus à la poussière), vous enseignez que les dents sont à croissance continue et que le foin est essentiel à leur usure. Vous utilisez même un véritable crâne de lapin afin

FACTURE

3000 examen/consultation	79,80 \$
3330 induction d'anesthésie - gaz	129,30 \$
3356 frais de maintien d'anesthésie (supervision incluse, 1 appareil), tranche de 10 minutes	16,90 \$ (pour 10 min)
3601 taille des dents - simple - anesthésie en sus (c.i.) + frais de prescription pour analgésie et antibiotiques	42,30 \$
2232 frais de prescription (pour chacune) : 12,50 \$ chacune X 2	25 \$
TOTAL	293,30 \$ (+ médication + taxes)

que M. Client visualise bien le mouvement des mâchoires quand le lapin mastique le foin.

PLAN

Vous proposez un cathéter iv, une sédation et une anesthésie, un examen buccal puis une taille de dents si nécessaire. Monsieur accepte, mais décline le cathéter iv afin de réduire un peu les frais.

TRAITEMENT

L'examen buccal démontre non seulement une pointe dentaire, que vous taillez bien sûr, mais aussi des lésions à la joue gauche (causées par le foin et les

la pointe dentaire) qui semblent infectées. Vous prenez des photos pour le dossier et les montrez au propriétaire, et prescrivez un analgésique per-os (pour 5 jours) et des antibiotiques pour 7 jours. Vous recommandez un suivi dans un mois. Vous apprenez non seulement que Civet se porte bien, mais que monsieur achète maintenant foin et moulée de qualité dans votre boutique. Vous n'oubliez pas alors de créer un rappel téléphonique de courtoisie afin de remémorer à monsieur, dans 6 mois, que Civet est attendu pour son examen de contrôle.