



## Désensibilisation et contre-conditionnement aux étrangers

Le but est d'aider votre chien à apprendre une nouvelle façon d'accepter plus calmement les situations, les personnes ou les endroits qui le rendent peureux ou anxieux.

1. Premièrement, **identifiez la gâterie préférée de votre chien.** Cette dernière doit être une gâterie qui motive vraiment votre chien (par exemple: fromage, foie séché, poulet, etc.). Cette gâterie sera utilisée pour apprendre à votre chien à être moins réactif aux étrangers.



2. Il est important de bien déterminer vos attentes dès le début. Certains chiens n'aiment pas la compagnie de personnes qu'ils ne connaissent pas. Soit parce qu'ils ont eu une mauvaise expérience avec eux ou qu'ils n'ont pas bien été socialisés. Il faut accepter ceci. Par contre, vous pouvez apprendre à votre chien à être calme lorsqu'il voit des étrangers et même parfois à s'habituer à la présence de certaines personnes.
3. Commencez à pratiquer les commandes de base à la maison avec votre chien. Pratiquez le assis, le coucher et le reste. Vous pouvez aussi lui apprendre à vous fixer du regard en utilisant un mot clé tel que « LOOK » ou « regarde ». Pour lui apprendre cette commande, tenez une gâterie près de vos yeux et aussitôt que le chien vous regarde dans les yeux dites-lui « bon chien! » et donnez-lui la gâterie. Répétez ceci plusieurs fois. Ensuite, placez la gâterie de plus en plus loin de vos yeux.
4. L'utilisation d'un harnais de type « licou » tel que le *Halti* ou le *Gentle Leader* peut vous faciliter la tâche.
5. Une autre technique qui peut vous aider est d'apprendre à votre chien à s'asseoir avant toutes interactions avec vous. Donc, le chien doit s'asseoir avant de se faire flatter, d'avoir de la nourriture, de jouer, d'aller dehors, etc. Au début, on peut lui donner une gâterie à chaque fois qu'il s'assoit.
6. Il y a des chiens qui réagissent aux étrangers quand ils sont dehors et d'autres quand les étrangers sont dans la maison. Plusieurs chiens réagissent aux étrangers dans les 2 contextes.
7. Quoi faire avec les chiens qui réagissent aux étrangers dehors ?
  - Lorsque vous marcher avec votre chien, ne jamais forcer une interaction. Par exemple si vous savez que votre chien n'aime pas les étrangers et que quelqu'un demande à le flatter dites « non » à la personne car votre chien n'est pas confortable avec les étrangers. Respecter le. Essayer de détourner son attention de la situation



et récompenser le pour des bons comportements. On veut lui apprendre que les interactions avec les humains sont plaisantes pour lui.

- Si votre chien a peur des gens lorsqu'il prend une marche avec vous essayez de déterminer à quelle distance d'une personne votre chien réagit. Est-ce quand la personne est visible à 10 pieds ou à 1 km de distance? Débutez la désensibilisation juste avant la distance où le chien réagit. Par exemple, si le chien réagit quand une personne passe juste à côté de lui, débutez la désensibilisation lorsqu'il y a une personne de l'autre côté de la rue. Différents chiens peuvent avoir différentes réactions tel qu'arrêter de marcher, commencé à japper, baisser la queue, commencer à haleter, baisser les oreilles, essayer de se cacher etc.

#### 8. Comment faire la désensibilisation :

- Laissez votre chien voir la personne mais aussitôt qu'il la voit, appelez son nom ou demandez-lui de vous regarder et offrez-lui une gâterie. Ensuite, commencez à lui demander des commandes qu'il connaît telles que s'asseoir ou se coucher et donner lui des gâteries en guise de récompense. S'il a de la difficulté à se concentrer, cela peut être normal. Essayez donc de courir un peu vers l'arrière et appelez votre chien vers vous. S'il vous suit, offrez-lui des gâteries.
- Si votre chien ne porte aucune attention à vous et réagit à la personne soit en jappant ou en sautant, c'est que vous êtes encore trop près de cette personne. Vous devez commencer la désensibilisation à la distance où votre chien **ne réagit pas** sa présence. Cette distance varie pour tous les chiens.
- Répétez l'exercice à quelques reprises sur quelques jours. La collaboration d'une personne que vous connaissez (qui joue le rôle d'un étranger) pourrait vous aider.
- Une fois que votre chien vous écoute bien et qu'il ne réagit plus à l'étranger, à la distance déterminée, approchez-vous un peu plus de la personne et répétez l'exercice quelques fois.

9. Si le chien devient nerveux ou non coopératif pendant la désensibilisation (Ex.: Il essaie de s'enfuir, halète, lèche ses lèvres, pleure ou ne vous écoute pas), reculez d'une étape et pratiquez quelques fois de nouveau avant de passer à la prochaine étape. Évitez de faire de longues sessions de pratique car le chien pourrait devenir distrait, agité ou nerveux. Les sessions devraient toujours se terminer de façon positive.

10. Continuez à vous approcher jusqu'à ce que vous soyez à une distance d'environ 6 pieds de la personne. Idéalement, à cette distance, votre chien devrait avoir son attention sur vous et rester calme même en sa présence.

11. Pour la plupart des chiens, la désensibilisation peut être faite dans un intervalle de quelques semaines. Parfois, cela peut même être fait plus rapidement (ex : quelques jours).



12. Les gâteries sont importantes dans la désensibilisation car elles apprennent au chien à associer les gens avec des choses positives. Donc, au lieu de devenir peureux quand il les voit, il va penser que voir une personne veut dire qu'il va recevoir une gâterie.

13. Quoi faire avec les chiens qui réagissent aux étrangers à la maison ?

- Quand les gens arrivent chez vous, demandez-leur d'ignorer le chien complètement. Ils ne doivent pas le regarder ni lui parler. Une fois que le chien s'est calmé, les gens peuvent lui lancer ses gâteries préférées sans le regarder. Si le chien les mange sans problème, les personnes peuvent l'appeler vers eux et lui offrir directement la gâterie.
- Au début il est préférable de commencer les exercices avec seulement un visiteur. Une fois que le chien est confortable avec une personne, augmenter progressivement le nombre de visiteurs à la fois.
- Si l'animal est trop nerveux avec les gens lorsqu'ils sont dans la maison, il est recommandé de le mettre dans une autre pièce pendant qu'ils visitent. Vous pouvez le laisser avec un Kong rempli de gâteries ou un os en cuir.
- C'est une bonne idée de toujours laisser au chien un endroit où il peut se retirer de la situation s'il n'est pas confortable. Le chien devrait toujours avoir accès à cette pièce. S'il décide de se retirer de la situation, il est important de ne pas le suivre. Il essaie de nous dire qu'il est inconfortable.
- Ne jamais aller vers un chien qui essaie de s'enfuir ou de se cacher. Si le chien se sent coincé il pourrait devenir agressif. Il ne faut donc jamais forcer une interaction si le chien s'enfuit.
- Il est important de se rappeler que quand un chien grogne c'est pour nous avertir qu'il est inconfortable. Il ne faut donc jamais punir un grognement. Au lieu, il faut reculer d'un pas et essayer de déterminer pourquoi il grogne. Si on punit un grognement, la prochaine fois que le chien est inconfortable il pourrait passer directement à la morsure au lieu de nous prévenir avec un grognement.

 Nous vous recommandons de visualiser [cette vidéo](#). Notez qu'elle est seulement disponible en anglais. Par contre, même si vous ne comprenez pas l'anglais, nous vous conseillons de regarder comment Dre. Yin capture l'attention du chien et fait la désensibilisation.

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro ci-joint ou contactez Dre Vicky Sedgwick par courriel au [vicky.sedgwick@hvovet.com](mailto:vicky.sedgwick@hvovet.com) .**

**🗨 Consultez notre site web pour encore plus d'information sur le comportement canin et félin.**

